



國立聯合大學
NATIONAL UNITED UNIVERSITY

教務處 教學發展中心 編印

教師教學手冊

Faculty Teaching Handbook



國立聯合大學



目錄 Content

前言

學校沿革與環境介紹

02

壹

心繫聯合 放眼國際~以學生為本位的大學教學與責任

一、國內大學提昇教學品質之作法

10

二、聯大的教學品質保證機制

12

貳

師生互動的教學藝術

一、學生學習成果導向的課程教學

18

二、老師與學生的共同約定~如何撰寫教學大綱

20

三、如何激發學生學習動機?多元的教學方法

28

四、如何了解學生知多少?~談多元的學習評量

36

五、學習成效達成度~學生基本能力內涵與檢核機制

44

六、教師的好助手~TA教學助理制度

60

七、教學精進與典範傳承~談微型教室的應用

70

叁

教師蓄積能量研究篇

一、建教合作類

89

二、獎助類

91

三、研究成果技術轉移

93

肆

服務篇與輔導篇

一、服務工作概要

95

二、輔導工作概要

96

附錄

100

參考文獻

112

國立聯合大學二坪山校園地圖

118

國立聯合大學八甲校園地圖

119

國立聯合大學各單位分機一覽表

120

國立聯合大學行政大樓樓層圖

122

NUU

學校沿革與環境介紹

首先，讓我們先認識聯合大學的創設背景以及所處的地理人文環境，聯合大學自我定位為「具有特色之教學型特色大學」，自民國71年創立「私立聯合工業技藝專科學校」迄今，已歷40餘年。學校發展過程所留存之文物都妥善保存於校史室，校史室位於第二（八甲）校區圖書館3樓校史室，是認識聯大的一個不錯的起點，在此可以瀏覽創校以來的成長故事與所典藏的文物。

一、學校沿革

民國五十八年六月，時任經濟部長之李國鼎先生鑒於我國工業發展迅速，為加強中級技術人力之培養，特邀新竹、苗栗地區之大型民營企業聯合集資，利用購自國立中央大學遷校後所留校址校舍，籌設本校前身—「私立聯合工業技藝專科學校」，並延請金開英先生擔任董事長以及聘請陳為忠校長協助建校，於六十一年九月成立二專部，為當時苗栗地區唯一之大專校院。

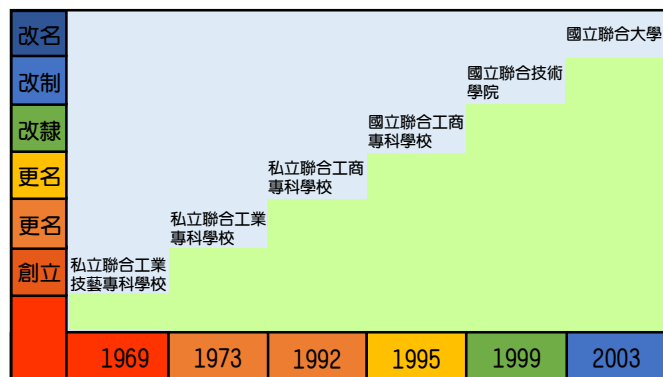


圖1 聯合大學發展圖

本校創校之初乃以工業科系為主，之後規模日益宏大，並於八十一年增設商業類科，更名為「聯合工商專科學校」。八十四年七月一日本校前身之私校董事會將私校捐贈給教育部，改隸為「國立聯合工商專科學校」，八十八年七月一日正式核准改制為「國立聯合技術學院」。隨後以技術學院之理工、管理為基礎，作出宏觀的規劃，並獲准於九十二年八月一日改名為「國立聯合大學」，隸屬高等教育體系。現有理工、電資、管理、客家、人文與社會及設計共六個學院，目前全校專任教師將近300名，學士、碩士和博士三種學位班學生共約7,000餘名。

本校是一所研究優良、教學卓越、產學績優的綜合大學，位於山明水秀、民風純樸的苗栗市，校區距國道1、3兩條高速高路苗栗交流道僅5-10分鐘車程，距台中和新竹各約半小時車程，由台北搭乘高鐵到苗栗僅需44分鐘，左營到苗栗僅需85分鐘，苗栗高鐵站及台鐵火車站皆有公車直達校園內，是個適合生活與學習又交通便利的好所在。

本校自95年起連續五度（七年）榮獲教育部大學教學卓越計畫獎勵；102年至106年度獲教育部補助第三期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫及特色大學試辦計畫；本校2016-2017世界大學學術表現（URAP）全國排名第29名；高教評鑑中心產學合作績效評量中，居高教體系國立院校前10名；於商業周刊1328期名列為全國新名牌大學，並於遠見雜誌2017年7月號（373期）企業調查中，大學生及研究生，雙雙獲選企業最愛前二十強。

表1 聯合大學發展歷史沿革

時 間	事 件
58.06.02	經濟部李部長國鼎邀集公民營企業聯合創設。
61.06.23	教育部核准立案招生，校名為「私立聯合工業技藝專科學校」。
61.09.29	第一屆新生開學典禮。
62.08.01	教育部核定更改校名為「私立聯合工業專科學校」。
70.08.01	教育部核准設立夜間部。
81.08.01	增設商業類科，更改校名為「私立聯合工商專科學校」。
84.07.01	改隸為「國立聯合工商專科學校」。
88.08.01	改制為「國立聯合技術學校」。
92.08.01	改名為「國立聯合大學」，成立理工、電資、管理、技術等四個學院及「全球客家研究中心」，雙軌招收高中和高職畢業生。
93.02.06	教育部核准設定環境與安全衛生等五個碩士班，並立即辦理92學年度春季班及93學年度秋季班之招生作業。
95.08.01	增設客家研究學院。
96.08.01	增設人文與社會學院。
97.08.01	增設材料與化學工程博士學位學程。
99.08.01	啓用第二（八甲）校區。
99.08.05	大學及四技學系名稱整併，四技部學制走入歷史。
99.09.09	連接第一、二校區的「聯大路」正式通車。
101.10.02	增設文化觀光產業學系。
103.02.01	整合原理工學院之建築學系、工業設計學系成立設計學院。
103.09.01	增設原住民文化創意產業學士學位學程原住民專班。
103.12.19	簽署塔樂禮宣言，成為綠色大學。
104.09	增設文化創意與數位行銷學系。

二、使用中之一、二校區

本校第一（二坪山）校區位於苗栗市南端西側，第二（八甲）校區則位於第一校區西南方約2.6公里處，兩校區以聯大路連通，車程約五分鐘。

本校建校於苗栗二坪山，囿於面積不足，於改名為國立聯合大學後，開發第二（八甲）校區。99學年度正式啓用第二（八甲）校區理工一館與二館後，繼續興建「電機資訊學院」、「圖資大樓」和「客家、人社學院、共教會及藝文中心」等三大校舍合計11棟建築物，及興建第二校區學生宿舍，於103學年度完工進駐，第二（八甲）校區成為本校的主要校區。

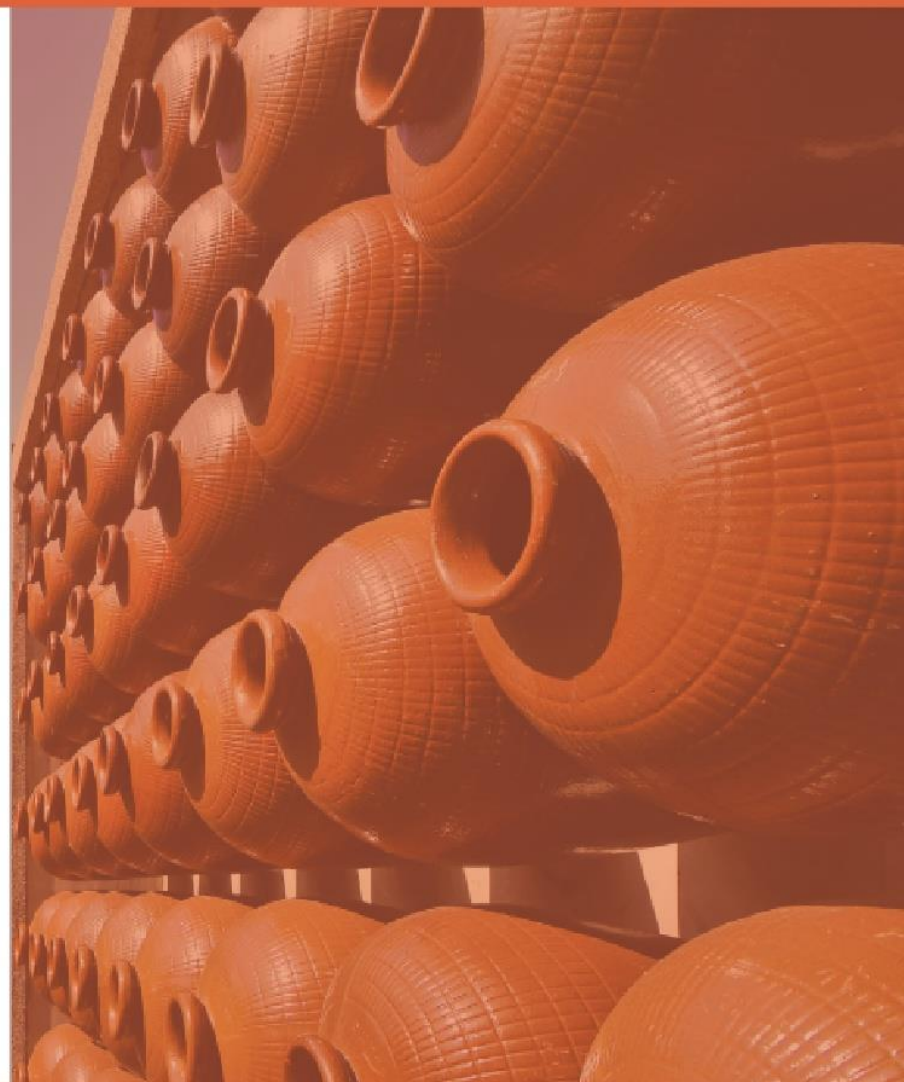


三、行政組織介紹

本校以研究學術、培育人才、提昇文化、服務社會、促進國家發展為宗旨；秉持「誠、敬、勤、新」校訓，以培育敬業樂群、創新精進和擅長領導與管理的專業人才。在這樣的發展目標下，本校現有的行政與教學組織架構如下表2：

表2 國立聯合大學行政組織架構表

校長		
副校長		
行政單位	教務處	註冊組、課務組、綜合業務組、進修教育組、教學發展中心
	學生事務處	軍訓室、生活輔導組、衛生保健組、課外活動指導組、生涯發展與諮商輔導中心
	總務處	文書組、出納組、事務營繕組、採購保管組、能源管理組
	研究發展處	計畫管理組、研發企劃組、國際及兩岸事務組
	產學合作及推廣教育處	產業創新中心、產學合作中心、推廣教育中心、創新育成中心
	國鼎圖書館	讀者服務組、採編組、系統管理組
	體育室	教學組、活動組、場器組
	資訊處	校務資訊組、網路服務組、教學推廣組
	秘書室	
	校務研究室	
	人事室	
	主計室	
	環境保護暨安全衛生中心	
教學單位	理工學院	機械工程學系、化學工程學系、土木與防災工程學系、材料科學工程學系、環境與安全衛生工程學系、能源工程學系、材料與化學工程博士學位學程
	電機資訊學院	電機工程學系、電子工程學系、光電工程學系、資訊工程學系
	管理學院	經營管理學系、財務金融學系、資訊管理學系
	客家研究學院	文化觀光產業學系、客家語文與傳播研究所、文化創意與數位行銷學系
	人文與社會學院	應用外語系、華語文學系、臺灣語文與傳播學系
	設計學院	建築學系、工業設計學系、原住民文化創意產業學士學位學程原住民專班
	共同教育委員會	通識教育中心、共同教學中心、語文中心、藝術中心
	研究中心	全球客家研究中心、災害防救科技研究中心、能源研究中心、環境教育及永續發展研究中心
	委員會	教師評審委員會、教師申訴評議委員會、學生申訴評議委員會、校務基金管理委員會、體育委員會、性別平等教育委員會



壹

心繫聯合 放眼國際 以學生為本位的大學 教學與責任



一、國內大學提昇教學
品質之作法

二、聯大的教學品質保
證機制

前言

歐、美、日等各國早在多年前即發現大學生素質逐漸降低的現象，政府與社會大眾也紛紛關注學生在校的學習成效、以及大學文憑所代表之實質意義與價值；因此各國學者乃積極討論改進策略，希望藉由實施相關的「學生學習成效評估」來檢視大學生的學習成果，以提昇大學生素質與強化大學教育的國際競爭力。提昇對學生學習成效及素質的重視，使大學教育卓越化是當前世界大學教育的發展重要課題與趨勢。

一 國內大學提昇教學品質之作法

近年來國內大學考量到國內大學國際化競爭的趨勢，以及意識到提昇保障學生學習成效與素質的重要性，紛紛開始十分重視「學生學習成效」之評估，藉此以提升教學品質、確保畢業生素質、及創造學校特殊的價值。有鑑於此，教育部自2005年起積極推動「大學教學卓越計畫」，為獎勵並提升大學教學品質希望，並扭轉大學教師能兼顧「重研究、輕教學」的形象。此計畫的推動已行之餘年，已經帶動各大學推動教學改革氣氛，同時以學生學習成效的教育產出（outcome）亦日趨受到重視，故「教學卓越計畫」對台灣高等教育的影響甚鉅！

學生學習成效評估在台灣是蠻新的概念，以「學生學習成效」作為大學教學績效評估依據與以往最大的不同之處，在於並非擺脫傳統以學校教師為考量的教學評估之唯一主軸，反而更重視學生之學習需求與檢視教學後之學習成果為主。目前國內各大學針對「學生學習成效」之評估做法主要是先參考國外各大學的做法，然後再針對學校本身的情況進行相關修正。首先，各校訂定學生學習成效目標，瞭解學生需要獲得什麼知識、證明他們會什麼樣的能力、需要發展什麼樣的態度，畢業後他們能做到什麼為推動之方向展開。同時最重要的是要讓自己學校的畢業生能和其他學校學生有所區別，將實際可觀察的核心能力明確具體化。

其次，有了訂定學習成效目標後，依此制訂學生必須具備的核心能力及指標；而核心能力的制訂必須在教師共同協調且充分討論下訂定，並需配合學院教學目標與學校設校宗旨等制定而成。同時為奠定良好課程支撐核心能力之基礎，學院與學系的課程主軸、教學單元設計與課程規劃與檢討均應配合培養核心能力之養成。

各校針對「學生核心能力之評量」將以四個關鍵面向為統一考量的依據，其包括：「學生的核心能力是什麼」、「為達成核心能力，其資源如何配置」、「如何進行核心能力的評量」，以及「核心能力達成成效如何？有無改善機制以永續經營」等[1]。也就是說，學校教學必須時時檢視學生是否具有核心能力，以做為教學績效的質量保證，而教學的品質保證則是學校追求卓越永續經營的績效指標。

聯大的教學品質保證機制

下一階段之校務及系所評鑑之重點將延續「以學生核心能力」為績效保證之基礎，落實各系課程定期檢討機制，著手規劃長遠永續的未來，並以「如何定期檢視與維護品質保證」做為評鑑重點。本校為了推動學生學習成效、釐清學生核心能力指標與未來生涯發展方向、以及配合設校宗旨與學院目標，在全校院系所共同協調且充分討論下，積極同步地制訂學生的核心能力，希望能為日後的評鑑奠定下良好基礎。因此學校特別針對定期檢視與永續維護教學品質保證訂定「教學品質保證檢核機制」，如圖1.1所示；為能明確檢討前一學期課程規劃及相關事宜，本校系(所)課程委員於每學期期初會進行相關會議報告，報告內容包括「學期教學評量實施結果報告」、「學年度畢業生追蹤調查結果」、「最近一次課程諮詢委員會記錄」、「檢討訂定專業基本能力指標檢核機制與畢業門檻」、「檢討課程強化連結學生專業基本能力指標之作法」、「以及「根據校外諮詢委員意見進行課程架構及內容之修正」等六項。根據上述資料討論審議本學期之課程，並填寫課程檢討與規劃報告表，希望藉由定期「課程檢討會議」之召開，將各系所藉由「學校內部審查流程」與「學校行政部門回饋流程」所得來之資料彙整，以落實課程檢討機制之推行。

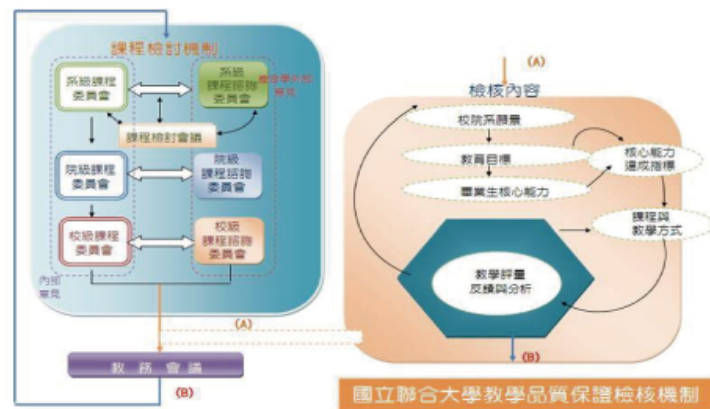


圖1.1 國立聯合大學教學品質保證檢核機制

A. 學校內部審查流程

為落實本校之三級三審之課程委員會審議機制，與強化各級委員審查機制，自97年度起於每學期期初將定期召開「課程檢討會議」，每級課程委員會議皆會依據課程檢核內容進行審查，並將「校外諮議委員會議意見、畢業生追蹤調查報告、教學評量調查結果」等資訊納入考量，以檢討該學期專業課程，是否落實學生基本能力及核心能力之養成。

B. 學校行政部門回饋流程

為制定符合學校特色，以及配合社會需求、產業發展、校友及家長期望，達到學生個人生涯發展及人文素養之校、系教育目標，學校會定期審議及回饋各級會議資訊，並時時掌握畢業生就業狀況(含就業率、雇主滿意度、畢業生之滿意度等)及畢業生表現(個人特色計畫)，希望能夠持續引入外部顧客意見，且利用各種評鑑機制，包括校友問卷調查、校友焦點團體、企業雇主調查、自我評鑑、諮詢委員評鑑等資訊，來持續調整校內系所的教育目標。

經過定期的收集校內外事證與檢視學生的學習成效，不僅能讓院級與系級的教學單位進行課程的調整與改善，在校務行政單位中也能提供學校內部重大決策之參考，並提供給校外學生、家長對象之就學和業界進用人才之依據等。

